

UEM, proche
de sa clientèle



Accueil à Metz

2, place du Pontiffroy
du lundi au vendredi
de 8h00 à 18h00

Pour tout renseignement
03 87 34 45 00
www.uem-metz.fr



L'Agence
En Ligne



La proximité **24h/24**
et **7j/7**





Plus de **liberté**,
plus de
disponibilité...

UEM toujours à votre
écoute !

UEM a créé pour vous l'Agence En Ligne, **un accès à vos contrats 7j/7, 24h/24**, pour faciliter vos démarches.

L'inscription à l'**Agence En Ligne** est entièrement gratuite et vous permet en quelques clics de :

■ Gérer vos contrats

- Consultez les caractéristiques de vos contrats, vos factures, l'évolution de vos consommations, vos échéances de mensualisation et choisissez votre mode de paiement.
- Modifiez vos contrats : mise en place d'un prélèvement, création d'un nouveau RIB...
- Optez pour la facture en ligne en souscrivant gratuitement à la e-facture.

■ Suivre vos consommations

- Saisissez votre relevé de consommation directement.
- Consultez l'historique de vos consommations.

■ Gérer vos factures

- Consultez et payez en ligne vos factures.
- Editez vos duplicatas de facture.
- Simulez une facture à partir de la saisie d'une consommation précise.

■ Envoyer vos demandes

- Commandez des brochures d'information par un simple mail ou demandez un rendez-vous avec un conseiller UEM.

■ Créer vos propres alertes

Recevez directement sur votre boîte mail les informations sur les jours tempo, les jours eijp et votre prochaine facture.

■ Rester toujours informé

Enregistrez-vous à l'Agence En Ligne et recevez gratuitement la newsletter UEM sur votre boîte mail.

Nous vous envoyons un email quelques jours avant l'envoi de votre prochaine facture pour vous en indiquer le montant.

Pour accéder à votre Agence En Ligne :

- Créez votre compte personnel en quelques clics sur **www.uem-metz.fr**



- Cliquez sur "créer un compte" et complétez le formulaire en ligne. Vous devez vous munir de votre dernière facture d'électricité UEM.



Rapide et pratique, **l'Agence En Ligne vous simplifie la vie.** L'inscription est gratuite alors inscrivez-vous dès maintenant !