# La **mensualisation**

## Gérer plus facilement **votre budget**

uem
Si proches !

UEM SAEML au capital de 20 000 000 euros • 2, place du Pontiffroy • BP 20129 - 57014 METZ CEDEX 01 • RCS Metz 779 987 486 • SIREN : 779 987 486 • groupegef • © iStockphoto Imprimé sur papier recyclé 06/13

# **UEM,** proche de sa clientèle

Accueil à Metz

2, place du Pontiffroy
Du lundi au vendredi
de 7 h 35 à 18 h 00

**Pour tout renseignement**
**03 87 34 45 00**
**www.uem-metz.fr**

uem
Si proches !

uem
Si proches !

**LETTRE PRIORITAIRE**

20 g
Validité
permanente

UEM
AUTORISATION 52014
57049 METZ CEDEX 1

# Le paiement **à la carte**

Pour vous simplifier la vie et vous aider à gérer plus facilement votre budget, UEM met à votre disposition : **la mensualisation.**

## Adoptez les mensualités !

- **Vous payez 10 mensualités égales**, calculées sur la base de vos consommations annuelles précédentes.
- **Une fois ces 10 mensualités versées**, UEM les compare au montant exact de votre facture annuelle :

  Si le coût à l'année est supérieur aux mensualités payées, une 11e voire 12e mensualité est/sont prélevée(s) automatiquement.

  À l'inverse, si le montant de votre consommation annuelle est inférieur aux 10 mensualités versées, **UEM s'engage à vous rembourser la différence sur votre compte dans les 15 jours.**

## Personnalisez votre prélèvement :

- UEM vous **offre le choix entre plusieurs dates de prélèvement : le 5, 10, 15, 20 ou 25 du mois.**
- Vous pouvez interrompre ce mode de paiement à tout moment*.
  Vos mensualités peuvent être adaptées si vos habitudes de consommation changent.

**RÉGULIER**
Des mensualités égales vous permettent de mieux gérer votre budget et vous évitent des paiements plus élevés en hiver.

**AUTOMATIQUE**
Chaque année, un nouvel échéancier vous est envoyé.

**SIMPLE**
Avec le prélèvement automatique, plus aucun risque d'oubli.

* UEM se réserve le droit d'interrompre la mensualisation en cas d'incident de paiement.

PARTIE GOMMÉE À HUMECTER

# La Mensualisation

**Pour recevoir une proposition d'échéancier sans engagement de votre part :**

- Remplissez le formulaire ci-dessous,
- Avant de rabattre le volet de droite, glissez un relevé d'identité bancaire ou postal,
- Humectez les bords du document afin de fermer la pochette - Postez-le sans affranchir.

À réception de ces documents, UEM vous enverra, par courrier, un mandat de prélèvement portant vos coordonnées bancaires. En signant et en revoyant ce mandat, vous autoriserez UEM à mettre en place le prélèvement de vos mensualités.

## FORMULAIRE À RENSEIGNER

☐M. / ☐Mme

Nom..... du payeur du contrat.

Prénom.....

Adresse(s) de livraison des énergies ou des services.....

.....

.....

Référence client ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Je souhaite que les contrats suivants soient mensualisés (cochez la ou les cases correspondantes)

☐Électricité ☐Gaz ☐TV/Internet ☐Chauffage urbain

VOLET À RABATTRE

**NE PAS OUBLIER DE JOINDRE VOTRE RIB OU RIP AVANT DE FERMER**

PARTIE GOMMÉE À HUMECTER

PARTIE GOMMÉE À HUMECTER