



Informations et tarifs de Téléphonie pour les abonnés à l'offre Triple Play

Offre de Téléphonie soumise à condition, sous réserve de faisabilité technique et du paiement éventuel d'un droit d'accès.

Communications par modem câble.

L'ensemble des tarifs de ce document sont valables depuis un poste fixe situé en France métropolitaine et sont en euros TTC.

Les informations disponibles sur le site allo.illico-uem.fr rubrique « Mon Journal d'appels » sont données à titre indicatif.

Portabilité 25 euros

Possibilité de conserver votre numéro de téléphone actuel.

Communications illimitées

- Communications locales, nationales et internationales vers l'Afrique du Sud, l'Allemagne, Andorre, l'Argentine, l'Australie, l'Autriche, la Belgique, le Brésil, la Bulgarie, le Burkina Faso, le Canada, le Chili, Chypre, la Chine, la Colombie, Corée du sud, la Croatie, le Danemark, l'Espagne, l'Estonie, les Etats-Unis, la Finlande, Guam, la Grèce, Hong Kong, Hongrie, l'Inde, les Iles Vierges US, l'Irlande, l'Islande, Israël, l'Italie, le Japon, le Kazakhstan, le Luxembourg, la Lettonie, Macao, la Malaisie, le Mexique, Monaco, la Norvège, la Nouvelle-Zélande, Panama, les Pays-Bas, le Pérou, la Pologne, Porto Rico, le Portugal, la République tchèque, la Roumanie, le Royaume-Uni, la Russie, Singapour, la Slovaquie, la Slovénie, la Suède, la Suisse, la Thaïlande, Taiwan et le Venezuela sont incluses dans le forfait vers les postes fixes.

- Pour toutes les destinations ci-dessus y compris la France, la facturation des appels vers mobiles, numéros courts, numéros spéciaux, numéros Internet et numéros géographiques vers des serveurs vocaux ou Internet ou autres est fonction de la durée et de la destination (cf liste des indicatifs exclus disponible sur le site www.uem-metz.fr).

Forfait fixe vers mobile (disponible à partir d'une offre Triple play)

6 euros par mois

1 heure d'appel vers les mobiles en France Métropolitaine.

Au-delà, les communications sont facturées selon la durée et la destination des appels (voir ci-dessous).

Assistance téléphonique

Dernière mise à jour : 22 juin 2016

UEM vous propose une assistance téléphonique du lundi au samedi entre 8 heures et 21 heures, à l'exclusion des jours fériés, au 0 969 36 54 26 (Inclus dans le forfait Triple Play. Prix d'un appel depuis un portable selon opérateurs.)

Prix des appels vers les mobiles (sans l'option Fixe vers mobile ou au-delà du forfait 1 heure d'appels fixe vers mobile)

	Prix TTC / min	Mise en relation / appel
Vers portables	0,19€	0,19€

Appels gratuits vers la messagerie 123

Appels gratuits vers les numéros d'urgence 15, 17, 18, 112, 114, 115, 119, 191, 196, 197, 116000, 116117.

Prix des appels à l'international (après mise en relation de 0,10€/par appel)

Les pays inclus dans le forfait illimité sont cités ci-après uniquement pour le calcul du prix / min pour un appel vers un mobile.

Pour les pays en orange : le prix de l'appel à l'international vers un mobile est le même que vers un fixe après une mise en relation de 0.10 € par appel.

Pour les pays en gras : pour un appel à l'international vers un mobile, ajouter 0,30 €/min au tarif de la destination concernée après une mise en relation de 0,10€/appel.

Pour les autres pays : pas de possibilité d'appel vers portables.

DESTINATION	Prix TTC/ min
Allemagne Italie	0,04€
Autriche Belgique Canada Danemark Espagne Etats-Unis Finlande Grèce Iles Canaries Iles Chatham Irlande Liechtenstein Luxembourg Monaco Norvège Pays-Bas Portugal Royaume-Uni Suède Suisse	0,07€
Açores Algérie Andorre Australie Hong-Kong Hongrie Israël Japon Pologne Russie	0,20€
Biélorussie Bulgarie Chine Chypre Corée du sud Croatie Estonie Géorgie Islande Malaisie Maroc Mexique Palestine République tchèque Saint Marin Singapour Slovénie Tunisie Turquie	0,28€
Afrique du sud Albanie Antilles Néerlandaises Argentine Azerbaïdjan Bolivie Bosnie-Herzégovine Brésil Chili Colombie Emirats arabes unis Gibraltar Iles Cocos Lettonie Lituanie Malte Moldavie Nouvelle-Zélande Paraguay Pérou Philippines Roumanie Serbie Serbie-et-Monténégro Slovaquie Thaïlande Ukraine Venezuela Zanzibar	0,44€
Anguilla Aruba Bahamas Barbades Belize Benin Botswana Brunei Burundi Cameroun Comores Congo Costa Rica Côte d'ivoire Egypte Equateur Gabon Indonésie Jamaïque Jordanie Liban Niger	0,60€

République centrafricaine République dominicaine République démocratique du Congo Sénégal Tunisie	
Angola Burkina Faso Cap-Vert Djibouti Gambie Guinée Guinée équatoriale Ile Maurice Kenya Lybie Madagascar Mali Mauritanie Nigeria Ouganda Rwanda Seychelles Tchad Togo Zimbabwe	0,62€
Alaska Bahreïn Bangladesh Bermudes Guam Guatemala Haïti Iles Féroé Iles vierges US Inde Iran Kirghizistan Kosovo Koweït Libéria Macao Mongolie Mozambique Nicaragua Panama Porto Rico Syrie Tadjikistan Tanzanie Vietnam Zambie	0,70€
Arabie saoudite Arménie Laos Myanmar Oman Pakistan Qatar Soudan Sri lanka	0,74€
Cambodge Corée du nord Erythrée Groenland Honduras Kazakhstan Macédoine Sierra Leone Turkménistan Uruguay	0,90€
Antigua et Barbuda Dominique El Salvador Ethiopie Hawaï Iles Caïman Iles Fidji Iles vierges GB Lesotho Malawi Maldives Montserrat Namibie Népal Ouzbékistan Saint Vincent-et-les-Grenadines St Kitts-et-Nevis Sainte-Lucie Surinam Swaziland Trinité et Tobago Yémen	1,02€
Boutan Ghana Grenade Iles Kiribati Iles Mariannes du Nord Iles Nauru Iles Palau Iles Turks et Caicos Iles Salomon Ile Norfolk Irak Nouvelle-Guinée Samoa occidentale Timor oriental Tonga Tuvalu	1,20€
Afghanistan Antarctique Guantanamo Bay Guinée-Bissau Ile Ascension Iles Cook Iles Falkland Iles Marshall Iles Midway Micronésie Niue Sainte-Hélène Vanuatu	1,50€
Cuba Ile Christmas Somalie	2€
Diego Garcia Guyana Sao Tome-et-Principe Satellite Thuraya Tokelau	4€
Satellite Inmarsat Indien mini M	5€
Satellite globalstar Satellite globalstar 8 Satellite globalstar 9 Satellite GNS Satellite Iridium 8816 et 8817 Satellite Telespazio Satellite Inmarsat BGAN HSD Satellite Inmarsat BGAN Satellite Inmarsat HSD Satellite Inmarsat A Maritime Satellite Inmarsat Aero Satellite Inmarsat B HSD Satellite Inmarsat B Land Satellite Inmarsat B Maritime Satellite Inmarsat M Land Satellite Inmarsat M Maritime Satellite Inmarsat Mini M	10€

Pour les appels vers les Dom-Tom (après mise en relation de 0,10€/ appel)

Pour les pays en orange : le prix de l'appel à l'international vers un mobile est le même que vers un fixe après une mise en relation de 0.10 € par appel.

Pour les pays en gras : pour un appel à l'international vers un mobile, ajouter 0,30 €/min au tarif de la destination concernée après une mise en relation de 0,10€ /appel.

	Prix TTC /min
DOM	
Guadeloupe Guyane Martinique Mayotte Réunion Saint Pierre et	0,17€

Dernière mise à jour : 22 juin 2016

Miquelon	
TOM	Prix/min
Nouvelle-Calédonie Polynésie française Wallis et Futuna	0,60€

Prix des appels vers les 0800....

Numéros en 0800..	Mise en relation	Tarification pour l'appelant depuis un poste fixe
0800, 0805, 0809	Gratuit	Gratuit
0801	0,078 €	0,028 €/min
0802, 0820,0821	0,112 €	Crédit temps de 56 s puis 0,118 €/min
0803, 0825,0826	0,112 €	Crédit temps de 45 s puis 0,15 €/min
0810, 0811	0,078 €	0,028 €/min
0890, 089064, 089270	Gratuit	0,112 €/min
0890710, 0890711, 0890712	Gratuit	0,15 €/min
0891, 089167, 0891700, 0891701, 0891702, 0891705	Gratuit	0,225 €/min
0892, 0892350, 089268, 089269, 0892700, 0892701, 0892702, 0892705, 0892707	Gratuit	0,337 €/min
0893	0,112 €	0,753€/min
0897, 089765	0,562 €	gratuit
0898	1,208 €	gratuit
0899, 089970	1,349 €	0,337€/min

Prix des appels vers les numéros courts :

Ce sont des numéros à 4 chiffres commençant par 3, pouvant être gratuits (30PQ ou 31PQ) ou payants (32, 36, 39PQ). Ils permettent d'accéder à des services sans avoir à composer 10 chiffres. Exemple : météo, renseignements

Dernière mise à jour : 22 juin 2016

administratifs, services d'opérateurs, services clients. Le prix des appels sont facturés selon les indications mentionnées par le service appelé.

Les appels vers les 118...

Les tarifs présentés dans ce tableau sont publiés sur la base d'informations librement fournies par les titulaires de numéros 118. Leur exactitude et leur mise à jour auprès de l'ARCEP (Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes) relèvent de leur entière responsabilité. Les tarifs présentés sont les principaux tarifs appliqués par les numéros 118 ouverts.

Numéros en 118...	Prix TTC / min	Mise en relation / appel
118000	1,12€	Sans mise en relation
118007-118612	0,23€	1,01€
118008-118712	Sans	1,12€
118710	Sans	0,34€
118711-118810-118833	Sans	0,90€
118012-118321-118713	Sans	0,56€
118018-118318-118739-118811	0,34€	1,35€
118075-118218-118222	0,11€	1,12€
118444	Sans	1,01€
118700	Sans	3€