

CONTACT IP57

Numéro d'appel IP57 (prix d'un appel local) : **0 811 030 474**

DELAIS D'INTERVENTIONS ET HORAIRES

Nous intervenons du lundi au samedi de 9h00 à 18h00.

- Dans un contexte de dépannage, nous proposons des rendez-vous dans les 48 heures, voire des disponibilités le lendemain ou le jour même.
- Dans un contexte d'installation ou de formation, nous proposons au moins 2 plages horaires sous 2 à 3 jours.

CATALOGUE DES PRESTATIONS

Offre d'assistance

Assistance / Dépannage standard :

- ✓ Pré-diagnostic téléphonique
- ✓ Rendez-vous fixe sous 24 à 48 heures
- ✓ Déplacement à domicile
- ✓ 1 heure d'intervention à domicile
- ✓ Garantie 30 jours

Offres d'installation

Forfait Installation ordinateur :

- ✓ Rendez-vous fixe
- ✓ Déplacement à domicile
- ✓ Mise en place, déballage, installation
- ✓ Prise en main des principales fonctionnalités

Forfait Installation internet

- ✓ Rendez-vous fixe
- ✓ Déplacement à domicile
- ✓ Installation du modem
- ✓ Raccordement d'un ordinateur (par câble ou en WiFi) et configuration de l'accès internet et de la messagerie.
- ✓ Raccordement de votre télévision au décodeur (si option souscrite).
- ✓ Initiation rapide aux différentes fonctions

Offre sécurité

Forfait sécurité :

- ✓ Pré-diagnostic téléphonique
- ✓ Déplacement sous 24 à 48 heures
- ✓ Désinfection de l'ordinateur

Option : fourniture d'un antivirus (type Kaspersky Anti-Virus 2013) : 29,95 € TTC, non éligible à la réduction fiscale.

Offres de formation

Nos intervenants sont à même de dispenser des formations sur des thèmes variés :

- **Initiation** : découvrez le fonctionnement de votre ordinateur, devenez à l'aise avec son fonctionnement, apprenez à utiliser les fonctions de base.

Remarque : les intervenants IP57 connaissent à la fois les environnements Microsoft Windows et Apple Macintosh, qu'ils s'agissent d'ordinateurs fixes ou de portables.

- **Bureautique** : traitement de texte, tableur, P.A.O, logiciel de présentation.

Remarque : les intervenants IP57 connaissent à la fois les logiciels de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher) et les logiciels OpenOffice (Writer, Calc, Draw, Impress, ...).

- **Internet** : initiation à la navigation sur internet, aux recherches, à l'utilisation des sites les plus utiles.

Remarque : les intervenants IP57 connaissent notamment Internet Explorer, Firefox et Google chrome, ainsi que Safari (sous Macintosh).

- **Messagerie** : envoi et réception messages, utilisation du carnet d'adresses, ...

Remarque : les intervenants IP57 connaissent notamment Outlook Express, Outlook, Thunderbird, ainsi que Mail (sous Macintosh)

- **Vidéo** : initiation aux prises de vue et au montage de votre 1er film (durée : 3 minutes).

Pré-requis: nécessite que le caméscope dispos d'une interface permettant l'acquisition vidéo, Présence d'un logiciel de montage vidéo.

- **Photo** : transférez les photos de votre appareil photo numérique vers votre ordinateur, apprenez à les organiser, les imprimer, et initiez-vous à la retouche!

Pré-requis : nécessite que l'appareil photo numérique dispose d'une interface permettant le transfert des photos.

Nous tarifons cette prestation sous forme **personnalisé** :

- Session à partir d'une heure sur un ou des thèmes définis ci-dessus.
- Possibilité de prendre un forfait de plusieurs heures avec tarif dégressifs.

Tarifs pour les particuliers spécifiques UEM

Prestation	Tarif public (€ TTC)	Tarif UEM (€ TTC)	Tarif UEM après réduction fiscale (€ TTC)
Assistance	75	68	34
½ heure supp.	30	30	15
Installation ordinateur	75	68	34
Installation internet	119	98	49
Sécurité	90	80	40
Formation	85	76	38