

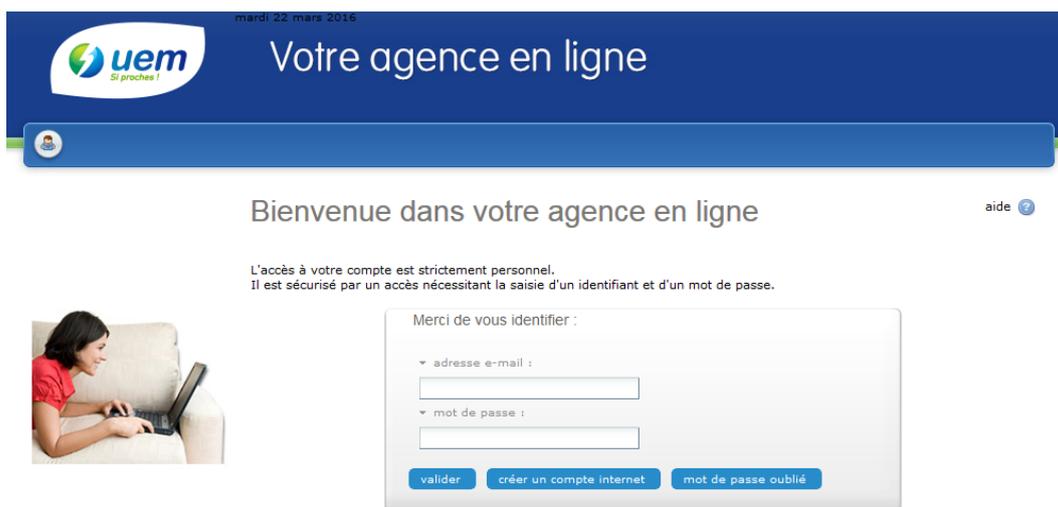
Comment accéder à vos factures

UEM vous présente comment accéder à vos factures via l'Agence en Ligne, un service qui vous permet de :

- Consulter et payer en ligne vos factures,
- Editer vos duplicatas de factures,
- Simuler une facture à partir de la saisie d'une consommation précise.

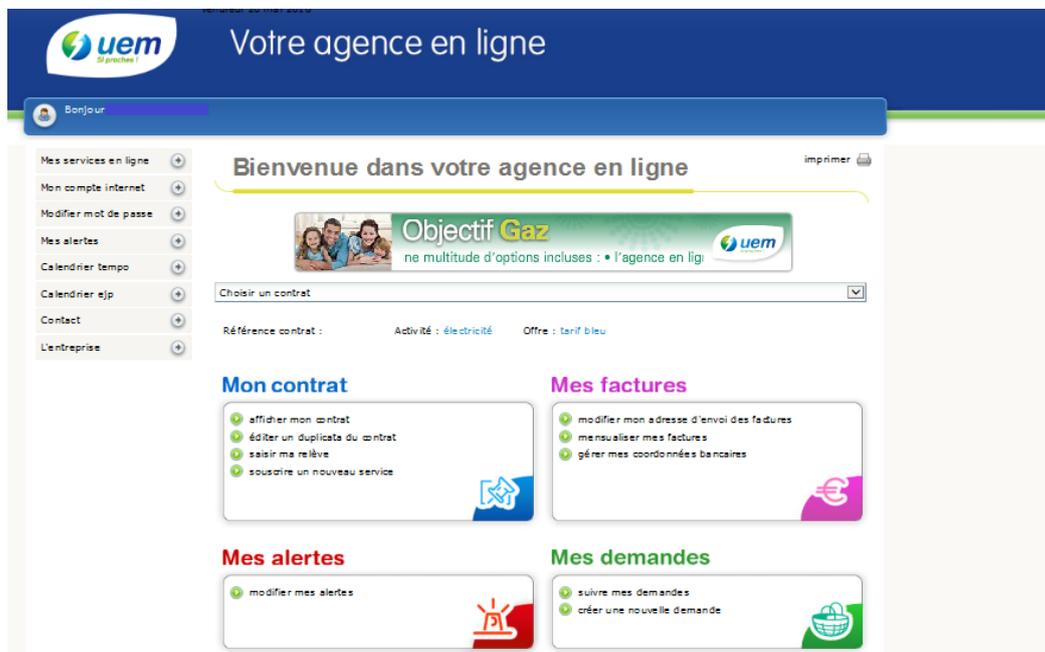
Comment accéder aux factures ?

1. Rendez-vous sur votre Agence En Ligne monagence.uem-metz.fr (accessible également depuis la page d'accueil du site www.uem-metz.fr) et identifiez-vous sur la page d'accueil.



The screenshot shows the login page of the UEM online agency. At the top, there is a blue header with the UEM logo and the text "Votre agence en ligne". Below the header, the date "mardi 22 mars 2016" is displayed. The main content area is titled "Bienvenue dans votre agence en ligne" and includes a security notice: "L'accès à votre compte est strictement personnel. Il est sécurisé par un accès nécessitant la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe." To the left, there is a small image of a woman sitting on a sofa using a laptop. To the right, there is a login form with the heading "Merci de vous identifier :". The form contains two input fields: "adresse e-mail :" and "mot de passe :". Below the input fields are three buttons: "valider", "créer un compte internet", and "mot de passe oublié".

2. Après avoir sélectionné le contrat d'énergie concerné, cliquez sur « Mes services en ligne » dans la partie gauche de votre écran. Dans la rubrique « **Mon contrat** », cliquez sur « **Afficher mon contrat** »



The screenshot shows the dashboard of the UEM online agency. At the top, there is a blue header with the UEM logo and the text "Votre agence en ligne". Below the header, the date "mardi 22 mars 2016" is displayed. The main content area is titled "Bienvenue dans votre agence en ligne" and includes a security notice: "L'accès à votre compte est strictement personnel. Il est sécurisé par un accès nécessitant la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe." To the left, there is a sidebar menu with the following items: "Mes services en ligne", "Mon compte internet", "Modifier mot de passe", "Mes alertes", "Calendrier tempo", "Calendrier efp", "Contact", and "L'entreprise". The main content area is divided into several sections: "Objectif Gaz" with a banner, "Choisir un contrat" dropdown menu, "Référence contrat :", "Activité : électricité", and "Offre : tarif bleu". Below these are four main sections: "Mon contrat" with options like "afficher mon contrat", "éditer un duplicata du contrat", "saisir ma relève", and "souscrire un nouveau service"; "Mes factures" with options like "modifier mon adresse d'envoi des factures", "mensualiser mes factures", and "gérer mes coordonnées bancaires"; "Mes alertes" with the option "modifier mes alertes"; and "Mes demandes" with options "suivre mes demandes" and "créer une nouvelle demande".

- 3.

Votre contrat

imprimer 
aide 

Référence contrat : Activité : **électricité** Offre : **tarif bleu**

[Généralités](#) [Service](#) [Factures](#) [Consommations](#) [Paiement](#)

votre référence à rappeler : date de début : **le 17/03/2012**

titulaire du contrat : prochaine relève : **vers le 11/06/2016** prochaine facture : **vers le 08/06/2016**

espace de livraison : état : **actif**

somme restant à payer :

[mes services en ligne](#) [retour à mon dossier](#)

4. Vous pouvez maintenant choisir la facture qui vous intéresse et la consulter. Il suffit de cliquer sur le PDF à droite.

Votre contrat

imprimer 

Référence contrat : Activité : **électricité** Offre : **tarif bleu**

[Généralités](#) [Service](#) [Factures](#) [Consommations](#) [Paiement](#)

référence	date d'exigibilité	montant HT (€)	montant TTC (€)	statut	duplicata
4321866U	20/02/2014	30,38	44,19	payée	
4166898U	12/12/2013	214,83	306,76	payée	
3469962U	09/12/2012	178,84	247,82	payée	
2856622U	25/01/2012	21,61	45,85	payée	

[haut](#)