

## UEM, proche de sa clientèle



UEM SAEML au capital de 20 000 000 euros • 2, place du Pontiffroy • BP 20129 - 57014 METZ CEDEX 01 • RCS Metz 779 987 486 • SIREN : 779 987 486 • © iStockphoto • Juillet 2018



## Reprise de contrat électricité



### Accueil à Metz

2 place du Pontiffroy  
du lundi au vendredi de 7 h 35 à 18 h 00

**Pour tout renseignement**  
**03 87 34 45 00**  
**accueil-reception@uem-metz.fr**  
**www.uem-metz.fr**

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

**PRIO**  
20 g  
Validité  
permanente



UEM  
AUTORISATION 52014  
57049 METZ CEDEX 1



Vous quittez votre logement,  
**vous emménagez...**  
Simplifiez **vos démarches !**

## DEMANDE CONJOINTE DE REPRISE DE CONTRAT ÉLECTRICITÉ



## La reprise de contrat électricité

Pour faciliter les démarches de résiliation et de souscription de contrat, l'ancien et le nouvel occupant d'un logement peuvent nous faire parvenir un document **unique appelé reprise de contrat**.

Ce document doit être rempli et **signé par les deux parties et nous être transmis dans les 48 h suivant la signature**.

À réception de ce document, nous cessons le contrat de l'occupant sortant sans procéder à la coupure de l'électricité et enregistrons un nouveau contrat au nom de l'occupant entrant.

Pour effectuer ce transfert, il suffit de détacher le formulaire ci-contre, de le glisser dans une boîte aux lettres sans l'affranchir ou de le déposer à notre accueil de Metz.

**ATTENTION : il n'est pas possible de reprendre un contrat avec service EJP (Effacement Jour de Pointe), ce service n'étant plus disponible aux nouvelles souscriptions.**

### ■ LE PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

C'est un moyen de paiement simple et pratique !

Le montant de chacune de vos factures est automatiquement prélevé sur le compte que vous aurez indiqué. Il vous évite à la fois tout risque d'oubli et toute démarche pour effectuer vos règlements.

### ■ LE PAIEMENT MENSUEL

Il vous permet d'échelonner le paiement de votre facture annuelle d'électricité.

### ■ LE SERVICE DÉPANN'ÉLEC

Un service dépannage exclusivement réservé aux clients UEM. Pour 3 euros TTC\* par mois, ce service vous garantit un dépannage rapide de votre installation.

Pour de plus amples renseignements, n'hésitez pas à contacter nos agents d'accueil au **03 87 34 45 00** du lundi au vendredi, de 7 h 35 à 18 h 00.

\* tarif applicable pour un contrat à usage domestique

### ■ PARTIE RÉSERVÉE AU CLIENT SORTANT

#### Identification client sortant

nom .....  
 prénom .....  
 date de naissance.....  
 nouvelle adresse pour expédition de la dernière facture.....  
 .....  
 .....

#### Référence

La référence à rappeler est indiquée sur toutes les factures.

#### Coordonnées

n° ..... rue.....  
 bâtiment ..... escalier..... étage..... porte.....  
 code postal ..... commune.....  
**numéro de téléphone**.....  
**e-mail**.....

### ■ RELEVÉ CONJOINT DU COMPTEUR : CLIENT ENTRANT + SORTANT

Numéro du compteur	Date du relevé <b>conjoint</b>		
	Jour	Mois	Année

Si votre compteur est un compteur électromécanique, les kWh sont en lecture directe sur le cadran. Si votre compteur est électronique, vous les ferez défiler en appuyant sur la touche D.

	Index relevés
Heures creuses	
Heures pleines	

Si vous avez l'option **tempo**, remplir le tableau ci-dessous :

Index relevés	Bleu	Blanc	Rouge
Heures creuses			
Heures pleines			

Date : .....

Signature :

Client sortant

Client entrant

### ■ PARTIE RÉSERVÉE AU CLIENT ENTRANT

#### Identification client entrant

nom .....  
 prénom .....  
 date de naissance.....  
 adresse de facturation si différente de l'adresse du contrat.....  
 .....  
 .....

#### numéro de téléphone

e-mail.....

#### Avez-vous un ancien contrat à résilier auprès d'UEM ?

Oui  Non

#### Référence

La référence à rappeler est indiquée sur toutes les factures.

date de cessation souhaitée.....  
 adresse du contrat à résilier :  
 n° ..... rue.....  
 bâtiment ..... escalier..... étage..... porte.....  
 code postal ..... commune.....

#### Les conditions de votre nouveau contrat

Le contrat est enregistré suivant les conditions techniques en place sur le site d'alimentation (réglage du disjoncteur, programmation du compteur) au service le plus adapté de l'offre « tarif bleu ».

N'hésitez pas à contacter nos conseillers clientèle au **03 87 34 45 00** pour vous assurer que cette offre et les caractéristiques techniques de l'installation existante correspondent bien à vos besoins.

#### Optez pour le prélèvement automatique !

Oui, je désire être prélevé automatiquement pour mon contrat ; **je joins un relevé d'identité bancaire ou postal.**

**À réception, UEM m'enverra, par courrier, un mandat de prélèvement portant mes coordonnées bancaires. En le signant et en le renvoyant sous 8 jours, vous autoriserez UEM à mettre en place le prélèvement de vos factures.**

#### Maîtrisez votre budget avec la mensualisation !

Oui, je souhaite être mensualisé. Je recevrai un échéancier qui me permettra de connaître le montant des mensualités qui seront prélevées le 5, 10, 15, 20 ou 25 de chaque mois. Ces mensualités sont calculées à partir des consommations moyennes des clients disposant de la même puissance.

#### Soyez tranquille grâce à notre service « Dépann'Elec » !

Oui, je souhaite souscrire au service optionnel « Dépann'Elec » ; conditions détaillées disponibles sur simple demande.

Date : ..... Signature :

Les conditions générales de vente et les informations énoncées dans l'article L. 121-87 du Code de la consommation sont disponibles en agence et sur le site internet d'UEM