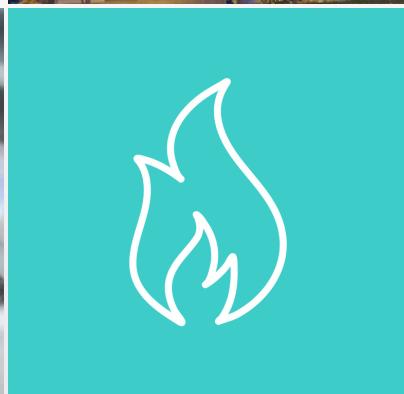
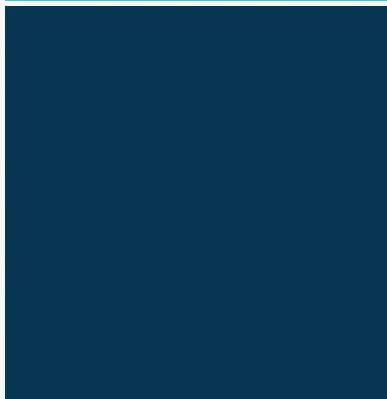
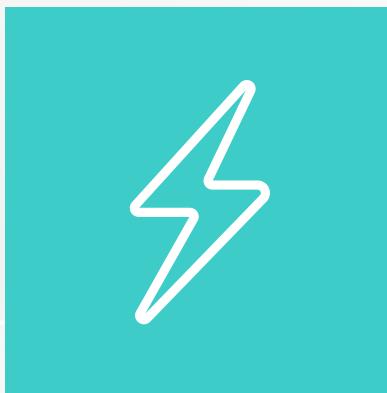


Fiche pratique AEL

Créez un compte sur l'Agence En Ligne



Comment s'inscrire ?

1. Rendez-vous sur monagence.uem-metz.fr (accessible également depuis la page d'accueil du site www.uem-metz.fr) et cliquez sur « Créer un compte ».



2. Remplissez le formulaire d'inscription à l'aide de votre dernière facture (référence contrat, référence de la facture et montant TTC).



Créer mon compte

1 Mes informations de facture ?

Référence de contrat

Référence de facture

Montant TTC (€)

[Précédent](#) [Suivant >](#)

[Annuler](#)

3. Complétez vos coordonnées.



Créer mon compte

2 Mes coordonnées

Intitulé*
Nom
Prénom
N° de téléphone (facultatif)
FR 000000000
N° de téléphone fixe (facultatif)
FR 000000000

[Précédent](#) [Suivant >](#)

[Annuler](#)

4. Ajoutez votre adresse mail et choisissez un mot de passe respectant les conditions de sécurité (n'oubliez pas d'accepter les CGU).



Créer mon compte

• • ■

3 Mes identifiants de connexion



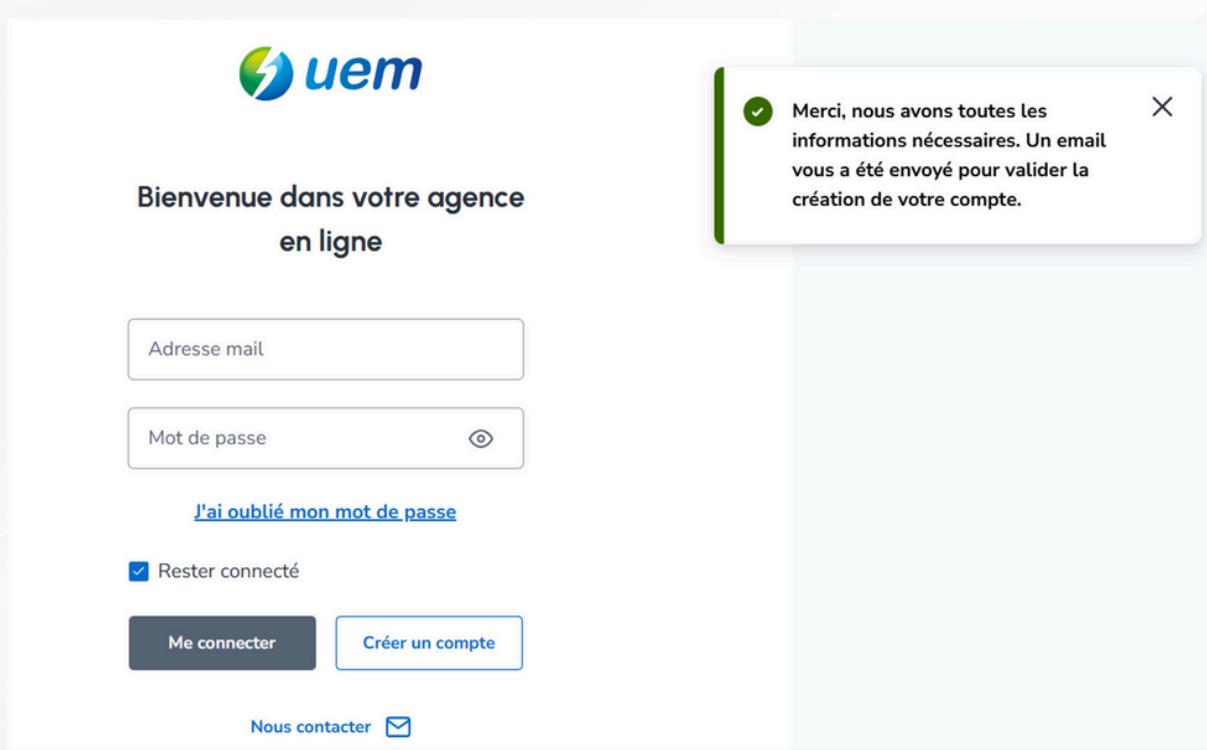


uniquement des caractères alphanumériques et les caractères spéciaux autorisés
 entre 10 et 25 caractères
 au moins une minuscule
 au moins une majuscule
 au moins un chiffre
 au moins un caractère spécial

J'accepte les [CGU](#)

 [Précédent](#) [Créer mon compte](#) [Annuler](#)

5. Un message vous informe qu'un e-mail vous a été envoyé pour finaliser la création de votre compte.



Cliquez sur le lien reçu par e-mail pour confirmer votre adresse et activer votre accès.

Bonjour,

Nous avons enregistré cette adresse e-mail pour votre Agence En Ligne.

Pour finaliser l'opération, merci de confirmer cette adresse en cliquant sur le lien suivant : [valider mon adresse mail](#)

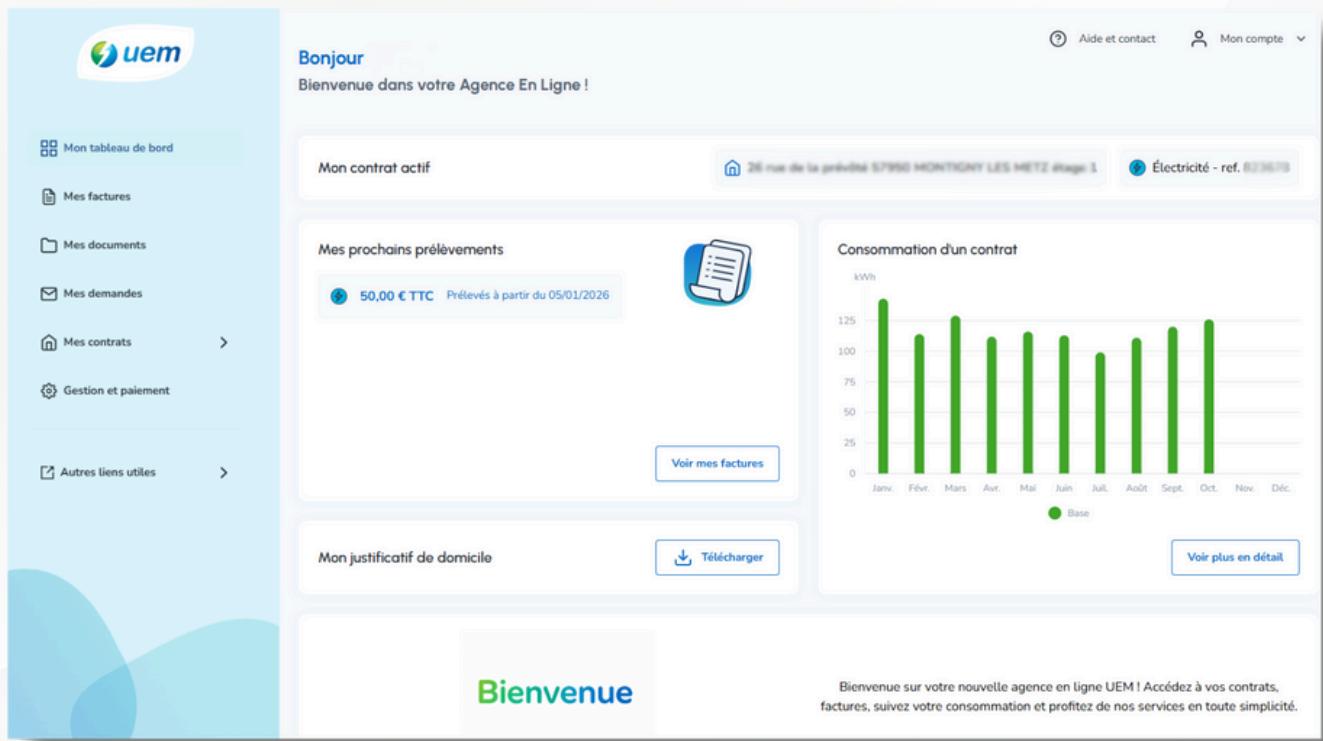
Sans validation de votre part, la modification ne pourra pas être prise en compte.

Cordialement,

L'équipe commerciale UEM

Ce courrier électronique vous est envoyé par l'agence en ligne du groupe UEM suite à votre demande de création de compte internet. Merci de ne pas répondre à ce courrier.

6. Vous voici maintenant connecté à votre Agence En Ligne !



The screenshot shows the UEM online agency interface. On the left, a sidebar lists navigation options: Mon tableau de bord, Mes factures, Mes documents, Mes demandes, Mes contrats, Gestion et paiement, and Autres liens utiles. The main content area is titled "Bonjour" and "Bienvenue dans votre Agence En Ligne !". It features a "Mon contrat actif" section with a house icon and address "26 rue de la prévôté 57950 MONTIGNY LES METZ étage 1", a "Mes prochains prélèvements" section with a document icon and "50,00 € TTC Prélevés à partir du 05/01/2026", and a "Consommation d'un contrat" section with a bar chart showing monthly consumption in kWh from January to October. A "Voir mes factures" button is also present. At the bottom, a "Bienvenue" message and a welcome note in French are displayed.

Bonne utilisation de votre Agence En Ligne !

